

ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT ÉS TÁJÉKOZTATÓ
IGO INGATLAN Korlátolt Felelősségű Társaság

I. Bevezető, alapelvek, a Szabályzat célja, hatálya

Az **IGO INGATLAN Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely:1115 Budapest, Keveháza utca 1-3. Cg.: 01-09-194951, adószám: 25016954-2-43, képviseli: Szukalek Igor ügyvezető, www.igoingatlan.hu; info@igoingatlan.hu; +36 1 789 5699; továbbiakban: „Adatkezelő”) mint adatkezelő a személyes adatok kezelése során az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 2016/679. számú rendelete (2016. április 27.) (további említése esetén, mint „**Rendelet**”, vagy „**GDPR Rendelet**”) rendelkezéseinek és a vonatkozó törvényeknek megfelelően jár el.

Az Adatkezelő tiszteletben tartja az „**Érintett**” személyes adatok védelméhez fűződő jogait. Jelen Adatkezelési Szabályzat és Tájékoztató (Továbbiakban együttesen: „**Szabályzat**”) foglalja össze, hogy az Adatkezelő milyen adatokat gyűjt, azokat miként használhatja fel, továbbá ismerteti az Adatkezelő által igénybe vett eszközöket és az Érintett adatvédelemmel kapcsolatos adatvédelmi és jogérvényesítési lehetőségeit.

Jelen Szabályzat célja, hogy az Adatkezelő biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, megakadályozza az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, és azok jogosulatlan megváltoztatását, elvesztését, illetve nyilvánosságra hozatalát.

Az Adatkezelő az adatkezelési tevékenysége során az alábbi alapvetéseknek megfelelően jár el:

Adatkezelő időben, az adatkezelés megkezdése előtt, az előírt módon tájékoztatja Érintettet az adatkezelési szabályokról. Adatkezelő a személyes adatokat *jogszerűen és tisztességesen*, valamint az érintett számára *átlátható módon* kezeli. Az Adatkezelő személyes adatokat az adatkezelés *célhoz kötöttségéhez* fűzött elvárásnak megfelelően kizárólag meghatározott céllal gyűjt, tárol és használ fel. A begyűjtött személyes adat mindig az adott célnak megfelelő, annak szempontjából releváns és megfelelő mértékű, amely szabály megtartásával az Adatkezelő eleget tesz az *adattakarékosság* elvének. Az *adatpontosság* jegyében az Adatkezelő az adott cél szempontjából ésszerű lépéseket tesz annak érdekében, hogy az Érintett személyes adatai a célnak megfelelő mértékben teljesek, pontosak, naprakészek és megbízhatóak legyenek.

Az Adatkezelő a személyes adatokat marketing célokra kizárólag az Érintett beleegyezésével használja fel és lehetőséget ad arra, hogy az ilyen jellegű kommunikációt az Érintett megtiltsa.

Az Adatkezelő arányos és teljeskörű lépéseket tesz annak érdekében, hogy az Érintett személyes adatainak védelmét biztosítsa jelen Adatkezelési Szabályzatban is részletezettek szerint, beleértve az olyan eseteket, ha azokat harmadik fél számára továbbítja.

A személyes adatokat oly módon kezeli, hogy *megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések* alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelem.

Az Adatkezelő személyes adatot csak akkor továbbít harmadik személy részére, ha ahhoz az Érintett egyértelműen – a továbbított adatkör és az adattovábbítás címzettje ismeretében – hozzájárult, vagy az adattovábbításra jogszabály felhatalmazást ad.

Jelen Szabályzat hatálya felöleli az Adatkezelő teljes adatkezelési tevékenységét, ennek megfelelően az kiterjed – kifejezetten, de nem kizárólag – az Adatkezelő ingatlanközvetítói szolgáltatásait igénybe vevő érintettekre, továbbá az Adatkezelővel kapcsolatba kerülő gazdálkodó és egyéb szervezetek, partnerek kapcsolattartói, munkavállalói, megbízottjai, mint Érintettek, az Adatkezelő meglévő és leendő munkavállalóinak (álláskereső) a személyes adatai kezelésére is, továbbá a www.igoingatlan.com weboldal használatára.

II. Értelmező rendelkezések

- **Rendelet, GDPR-rendelet:** az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 2016/679. számú rendelet (2016. április 27.);
- **Infotv:** 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról;
- **Art.:**2017. évi CL. törvény az adózás rendjéről;
- **Sztv.:**2000. évi C. törvény a számvitelről;
- **Ptk:** 2013. évi V. törvény a polgári törvénykönyvről;
- **Személyes adat** - azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- **Különleges adat:** a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselői szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat.
- **Genetikai adat:** egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz, és amely elsősorban az említett természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből ered;
- **Egészségügyi adat:** egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;
- **Adatkezelés** - a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- **Adatkezelő** - az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

- **Adatfeldolgozó** - az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- **Adatkezelések nyilvántartása:** a GDPR Rendelet 30. cikk (1) bekezdésében foglalt kötelezettség alapján az Adatkezelő által végzett adatkezelési tevékenységekről szóló nyilvántartás, mely tartalmazza az Adatkezelőre vonatkozó adatokon túl az adatkezelés megnevezését, az adatkezelés célját, az érintettek kategóriáit, a kezelt személyes adatok kategóriáit, ha lehetséges, a címzetteket akikkel az adatokat közölni fogják, az adatfeldolgozó(k) nevét és elérhetőségeit, továbbá – ha lehetséges - az egyes adatkategóriák törlésére előírt határidőt,
- **Címzett** - az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettek;
- **Az érintett hozzájárulása** - az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- **Adatvédelmet sértő esemény:** Informatikai hiba, adatvédelmi incidens.
- **Informatikai hiba:** Az informatikai rendszer működésében tapasztalható, a munkát akadályozó, a megszokottól eltérő működés, szolgáltatás megszakadás, lassulás, mely nem minősül adatvédelmi incidensnek, de az informatikai rendszer bizalmasságát, sértetlenségét vagy rendelkezésre állását veszélyeztetheti;
- **Adatvédelmi incidens:** A biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;
- **Hatóság:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, www.naih.hu

III. Az Adatkezelő személye, szolgáltatásainak leírása:

1.) Az IGO INGATLAN Kft, mint Adatkezelő elsődlegesen ingatlanközvetítői szolgáltatást nyújt ügyfeleinek, az adatkezelés célja ezért elsődlegesen az **Adatkezelő ingatlanközvetítői – azon belül is az alábbi - szolgáltatásainak nyújtása:**

- igények feltárása ingatlant kereső érintett esetén;
- az Érintett személyének azonosítása, az Érintettel történő kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás.
- az Érintett által értékesíteni, bérbe adni kívánt ingatlan rögzítése az Adatkezelő informatikai rendszerben.
- az ingatlanra vonatkozó hirdetések közzététele, a lehetséges vevők/bérlők felkutatása;
- az értékesítés/bérbe adás elősegítése
- az ingatlant kereső és kínáló ügyfelek között a kapcsolat megteremtése, az ingatlanra vonatkozó ügylet létrejöttének elősegítése;

- egyeztetés a felek között az ügylettel kapcsolatban;
- Szükség esetén a hitelígyen felmérése, és a pénzügyi szakértővel való kapcsolat felvétele, létrehozása;
- Az Érintett és az Adatkezelők között a megbízási szerződés létrehozása és teljesítése;
- Kapcsolódó szolgáltatások (pl. energetikai tanúsítvány, értékbecslés) nyújtása, ezen szolgáltatásokat nyújtó szolgáltatókkal való kapcsolatfelvétel elősegítése;
- A jogviszonyból származó jogok gyakorlása, kötelezettségek teljesítése;
- Az Adatkezelő jogszerű igényeinek érvényesítése: pl.: az adatkezelő megkerülésével kötött ügyletek, szerződésszegés, követeléskezelés stb.
- Jogi kötelezettségek teljesítése pl. ügyfél-átvilágítás, számviteli előírások betartása, bizonylat őrzési kötelezettség
- Érintettek megkereséseinek, panaszainak kezelése megválaszolása

2.) Adatkezelő adatai, elérhetőségei

Adatkezelő neve: **IGO INGATLAN Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhelye: 1115 Budapest, Keveháza utca 1-3.

E-mail: info@igoingatlan.hu

Tel.: +36 1 789 5699

Honlap: www.igoingatlan.hu

Képviseli: Szukakalek Igor ügyvezető

IV. Ingatlant kereső és ingatlant megtekintő Érintettek

1. Ingatlant kereső Érintett

Ingatlant kereső Érintett esetében az Adatkezelővel történő kapcsolatfelvétel történhet személyesen az Adatkezelő irodájában, telefonon, e-mailen, a www.igoingatlan.hu/kapcsolat webes felületen keresztül, továbbá a Facebook közösségi portálon keresztül, valamint postai úton. A webes felületen, valamint közösségi portálon történő kapcsolatfelvételre vonatkozó adatkezelési szabályokat jelen Szabályzat későbbi fejezetei tartalmazzák. Az Adatkezelővel történő kapcsolatfelvétel önkéntes.

Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelt adatok köre	Adatkezelés időtartama
ingatlanközvetítői szolgáltatás nyújtása, Érintett azonosítása, kapcsolattartás az Érintettel, érintetti igények feltárása, ingatlanra vonatkozó ügylet létrehozásának elősegítése	az Érintett önkéntes hozzájárulása: GDPR 6.cikk (1) bekezdés a) pont	az Érintett neve, telefonszáma, e-mail címe, a keresett ingatlanra vonatkozó adatok (elhelyezkedés, ár, alapterület stb.) ingatlan-közvetítővel történő ingatlan megtekintése esetén a megtekintés időpontja.	a hozzájárulás visszavonásáig, ennek hiányában az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 5 évig
az Adatkezelő megkerülésével történő ügyletkötés esetén az Adatkezelő jogszerű polgári jogi igényének érvényesítése; ingatlanközvetítői szolgáltatás nyújtása; kapcsolattartás, egyeztetés a felek között a létrehozandó ügylettel kapcsolatban;	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f.) pont, az Adatkezelő jogos érdeke	név, anyja neve, lakcím, születési hely, idő, személyi igazolvány szám, e-mail cím, a megtekintett ingatlan címe, a megtekintés időpontja	az igény érvényesítéséig, ennek hiányában az igény bírósági úton történő érvényesíthetőségéig

Az adatok felvétele: közvetlenül az Érintettől történik.

2. Ingatlant megtekintő Érintettek:

Amennyiben ingatlant kereső Érintett az Adatkezelő által kínált ingatlant kíván megtekinteni, úgy Kikísérési Nyilatkozat kitöltése szükséges a megtekintés időpontjában. A Kikísérési Nyilatkozatban szereplő adatok megadása kötelező, melyek megtagadása esetén az ingatlan-közvetítő az ingatlanközvetítői szolgáltatás nyújtását megtagadja, az ingatlant nem mutatja meg az Érintett részére.

Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelt adatok köre	Adatkezelés időtartama
ingatlanközvetítői szolgáltatás nyújtása, kapcsolattartás, ingatlanra vonatkozó ügylet létrehozásának elősegítése	az Érintett önkéntes hozzájárulása: GDPR 6.cikk (1) bekezdés a) pont	az Érintett neve, anyja neve, születési hely, idő, személyazonosító okmány száma, lakcím, telefonszám, e-mail cím, a megtekintett ingatlan címe, a megtekintés időpontja.	a hozzájárulás visszavonásáig ennek hiányában az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 5 évig

az Adatkezelő megkerülésével történő ügyletkötés esetén az Adatkezelő jogszerű polgári jogi igényének érvényesítése; ingatlanközvetítői szolgáltatás nyújtása; kapcsolattartás, egyeztetés a felek között a létrehozandó ügylettel kapcsolatban;	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f.) pont, az Adatkezelő jogos érdeke	név, anyja neve, lakcím, születési hely, idő, személyi igazolvány szám, e-mail cím, a megtekintett ingatlan címe, a megtekintés időpontja	az igény érvényesítéséig, ennek hiányában az igény bírósági úton történő érvényesíthetőségéig
--	--	---	---

Az adatok felvétele: közvetlenül az Érintettől történik.

Adatfeldolgozó neve	Cégjegyzékszám/adószám	Végzett tevékenység
Pondera-2008 Kft.	01-09-904852	számlázás, könyvelés

Az adatok megismerésére jogosultak: Adatkezelő ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, valamint könyvelési/számlázási feladatokat ellátó adatfeldolgozója, amennyiben létrejön a felek között számlázást megalapozó jogviszony. Adatfeldolgozó megkerülésével kötött ügylet esetén az adatkezelő jogszerű polgári jogi igényének érvényesítése érdekében a megbízott ügyvédi iroda, bíróság, végrehajtó.

Az adatok tárolási módja: elektronikus és papír alapú

Adattovábbítás: az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja Adatfeldolgozó, kivéve hatósági, bírósági megkereséseket, mely esetben Adatkezelő az adatszolgáltatásnak köteles eleget tenni.

V. Az Adatkezelővel megbízási szerződést kötő Érintettek

1. Adatkezelés Ingatlan értékesítésére/bérbeadására vonatkozó megbízási szerződés esetén

Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelt adatok köre	Adatkezelés időtartama
-------------------	-----------------------	--------------------	------------------------

<p>Ingatlanközvetítői szolgáltatás nyújtása az érintett részére az Adatkezelővel kötött Megbízási szerződés alapján, kapcsolattartás, az értékesítés/bérbe adás elősegítése</p>	<p>a GDPR. 6. cikk (1 bekezdés b.) pontja, azaz az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél.</p>	<p>név, anyja neve, lakcím, születési hely, idő, személyi igazolvány szám, e-mail cím, a szerződés tárgyát képező ingatlan adatai¹: az ingatlan címe, helyrajzi száma, az ingatlan tulajdoni lapján szereplő egyéb adatok (terhek, széljegyek), fényképek az ingatlanról², az ingatlannal kapcsolatos rendelkezési jogosultság jogcíme, amennyiben az érintett meghatalmazottként jár el, úgy a meghatalmazás adatai, tartalma.</p>	<p>az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 5 év</p>
<p>a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben (Pmt.) előírt ügyfél-átvilágítási kötelezettség teljesítése</p>	<p>GDPR 6. cikk. (1) bekezdés c) pontja, az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, mely a Pmt. 7-11. §-okban foglalt ügyfél átvilágítási kötelezettség</p>	<p>Név, születési név, lakcím, anyja neve, születési hely, idő, állampolgársága, azonosító okmány típusa, száma, külföldi magánszemély esetében a tartózkodási helye. Érintett állampolgársága, értékesítés esetén az a körülmény, hogy az Érintett a saját nevében vagy más tényleges tulajdonos nevében jár el, utóbbi esetben a tényleges tulajdonos családi és utóneve, születési családi és utóneve, állampolgársága, születési helye, ideje, állandó lakcíme, ennek hiányában tartózkodási helye, valamint az Érintett közszereplői minőségére vonatkozó adat. Nem természetes személy ügyfél esetén, az adatkezelő kezeli a képviselőre jogosult nevét, beosztását, kézbesítési megbízott azonosításra alkalmas adatait, a tulajdonosi érdekeltség jellegére és mértékére vonatkozó adatot.³</p>	<p>Pmt. 56. § (1) – (2) bekezdési alapján az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 év</p>

¹ Amennyiben az Érintett ingatlant kínál, az ingatlan adatainak megadása kötelező, ezek hiányában az Adatkezelő nem tudja a szolgáltatást nyújtani, az ingatlant hirdetni, és érdeklődőknek kínálni.

² A fénykép készítését az Érintett megtagadhatja, ez nem akadályozza a szolgáltatás nyújtásának, azonban az ingatlan értékesítése fénykép nélkül nehézségekbe ütközik.

³ Az adatok megadása kötelező, amennyiben az Adatkezelő és az Érintett között üzleti kapcsolat jön létre.

számviteli törvényben foglalt kötelezettségek teljesítése	GDPR 6. cikk. (1) bekezdés c) pontja, az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, mely a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169.§ (2) bekezdésében előírt számviteli bizonylat megőrzési kötelezettség	számviteli bizonylat adatai: érintett neve, számla összege, teljesítési határidő, számla sorszáma, Megbízási szerződés jelen fejezetben (más célnál) már megadott adatai	az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 év
Adatkezelő jogszerű polgári jogi igényének érvényesítése pl: az Adatkezelő megkerülésével történő ügyletkötés esetén, szerződésszegés esetén, követeléskezelés kintlévőség esetén	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f.) pont, az Adatkezelő jogos érdeke	A Megbízási szerződés adatai, valamint az igény érvényesítéséhez szükséges további adatok, pl.: a megkerüléssel kötött ügyletre vonatkozó adatok, tények, bizonyítékok stb.	az igény érvényesítéséig, ennek hiányában az igény bírósági úton történő érvényesíthetőségéig.
az Érintett részére tájékoztatás nyújtása telefonon, e-mailben az Adatkezelő közvetített szolgáltatásairól: energetikai tanúsítványról, hitelügyintézésről, szükség esetén kapcsolatfelvétel elősegítése ingatlanra vonatkozó energetikai tanúsítvány beszerzése érdekében; kapcsolatfelvétel elősegítése hitelügyintézővel	a GDPR. 6. cikk (1) bekezdés a.) pontja az érintett önkéntes hozzájárulása	ez érintett neve, telefonszáma, e-mail címe, az ingatlan adatai	a hozzájárulás visszavonásáig, ennek hiányában az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 1 hónapon belül

Az adatok felvétele: közvetlenül az Érintettől történik. Amennyiben az Érintett meghatalmazással jár el, úgy a meghatalmazó és a meghatalmazott Adatai is felvételre kerülnek.

Adatkezelő az ingatlanok értékesítése érdekében együttműködhet más ingatlanközvetítő hálózatokkal és ingatlanpiaci szereplőkkel. Ennek során a kínált ingatlanok adatait az Adatkezelő elérhetővé teszi ezen ingatlanpiaci szereplők számára (pl. ingatlan.com). Adatkezelő kizárólag az ingatlan hirdetési adatait teszi elérhetővé, személyes adatok nem szerepelnek. Amennyiben az ingatlanra érdeklődő személy más ingatlanközvetítőn keresztül érkezik, ezen ingatlanközvetítő felveszi a kapcsolatot Adatkezelő azon ingatlantanácsadójával, akihez az ingatlan tartozik.

Személyes adatokhoz az így érkező ingatlanközvetítő nem fér hozzá. Az ingatlan bemutatása minden esetben Adatkezelő munkatársa jelenlétében történik.

2. Adatkezelés ingatlan keresésre (vásárlás/bérlés) vonatkozó megbízási szerződés Érintettje vonatkozásában

Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelt adatok köre	Adatkezelés időtartama
Inatlanközvetítói szolgáltatás nyújtása az Érintett részére az Adatkezelővel kötött Megbízási szerződés alapján, ingatlanra vonatkozó ügylet létrehozásának elősegítése, kapcsolattartás a felek között	a GDPR. 6. cikk (1 bekezdés b.) pontja, azaz az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél.	név, anyja neve, lakcím, születési hely, idő, személyi igazolvány szám, e-mail cím, a keresett ingatlan paraméterei (alapterület, elhelyezkedés, ár stb.), megtekintett ingatlan adatai, megtekintés időpontja	az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 5 év
a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben (Pmt.) előírt ügyfél-átvilágítási kötelezettség teljesítése	GDPR 6. cikk. (1) bekezdés c) pontja, az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, mely a Pmt. 7-11. §-okban foglalt ügyfél átvilágítási kötelezettség	Név, születési név, lakcím, anyja neve, születési hely, idő, állampolgársága, azonosító okmány típusa, száma, külföldi magánszemély esetében a tartózkodási helye. Érintett állampolgársága, közszereplői minőségére vonatkozó adat. Nem természetes személy ügyfél esetén, az adatkezelő kezeli a képviselőre jogosult nevét, beosztását, kézbesítési megbízott azonosításra alkalmas adatait, a tulajdonosi érdekeltség jellegére és mértékére vonatkozó adatot. ⁴	Pmt. 56. § (1) – (2) bekezdési alapján az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 év

⁴ Az adatok megadása kötelező, amennyiben az Adatkezelő és az Érintett között üzleti kapcsolat jön létre.

számviteli törvényben foglalt kötelezettségek teljesítése	GDPR 6. cikk. (1) bekezdés c) pontja, az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, mely a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169.§ (2) bekezdésében előírt számviteli bizonylat megőrzési kötelezettség	számviteli bizonylat adatai: érintett neve, számla összege, teljesítési határidő, számla sorszáma, Megbízási szerződés jelen fejezetben (más célnál) már megadott adatai	az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 év
az Adatkezelő megkerülésével történő ügyletkötés esetén az Adatkezelő jogszerű polgári jogi igényének érvényesítése;	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f.) pont, az Adatkezelő jogos érdeke	A Megbízási szerződés adatai, valamint az igény érvényesítéséhez szükséges további adatok, pl.: a megkerüléssel kötött ügyletre vonatkozó adatok, tények stb.	az igény érvényesítéséig, ennek hiányában az igény bírósági úton történő érvényesíthetőségéig.
az Érintett részére tájékoztatás nyújtása telefonon, e-mailben az Adatkezelő közvetített szolgáltatásairól: energetikai tanúsítványról, hitelügyintézésről, szükség esetén kapcsolatfelvétel elősegítése ingatlanra vonatkozó energetikai tanúsítvány beszerzése érdekében; kapcsolatfelvétel elősegítése hitelügyintézővel	a GDPR. 6. cikk (1) bekezdés a.) pontja az érintett önkéntes hozzájárulása	ez Érintett neve, telefonszáma, e-mail címe, az ingatlankeresés adatai	a hozzájárulás visszavonásáig, ennek hiányában az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 2 évig

Adatfeldolgozó neve	Cégjegyzékszám/adószám	Végzett tevékenység
Pondera-2008 Kft.	01-09-904852	számlázás, könyvelés

Az adatok megismerésére jogosultak: Adatkezelő ügyfélszolgálatással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, megbízottjai, továbbá, könyvelést végző adatfeldolgozója, szerződésszegés, illetve ingatlanközvetítő megkerülésével kötött ügylet esetén az Adatkezelő jogszerű polgári jogi igényének érvényesítése érdekében megbízott ügyvédi iroda, bíróság, végrehajtó.

Az adatok tárolási módja: elektronikus és papír alapú egyaránt

Adattovábbítás: amennyiben ingatlant kereső ügyfél a megtekintett ingatlanra vételi ajánlatot tesz, úgy a vételi ajánlat címzetthez történő eljuttatása, és az ügylet elősegítése érdekében a vételi ajánlatban szereplő személyes adatokat Adatkezelő továbbítja a vételi ajánlat címzettjének, azaz a

vételi ajánlat tárgyát képező ingatlan tekintetében rendelkezésre jogosult személynek annak érdekében, hogy a vételi ajánlatban foglaltakra a címzett nyilatkozatot tehesse. Amennyiben olyan ingatlan kerül bemutatásra Érintett részére, amely más ingatlanközvetítőhöz (tehát nem az IGO INGTLAN Kft.-hez) tartozik, úgy az ingatlan megtekintése során jelen van az ingatlant hozó más ingatlanközvetítő. Ezen ingatlanközvetítő részére Adatkezelő továbbítja érintett alábbi személyes adatait a kikísérés során történő azonosításhoz: név, születési idő, anyja neve, lakcíme.

VI. Adatkezelés vételi/bérleti ajánlatot tevő Érintettek vonatkozásában

Amennyiben az Adatkezelő által kínált valamely ingatlant Érintett meg kívánja vásárolni, úgy az Adatkezelő által erre a célra kialakított formanyomtatvány kitöltésével tud vételi ajánlatot tenni az Adatkezelő útján az ingatlannal rendelkezésre jogosult részére.

Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelt adatok köre	Adatkezelés időtartama
Ingatlanközvetítői szolgáltatás nyújtása az Érintett részére az Érintett által tett vételi/bérleti ajánlatban foglaltak szerint, a vételi/bérleti ajánlat címzetthez történő eljuttatása, a felek közötti ingatlanügylet létrehozásának elősegítése	a GDPR. 6. cikk (1 bekezdés b.) pontja, azaz az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.	név, anyja neve, lakcím, születési hely, idő, személyi igazolvány szám, ajánlott vételár/bérleti díj, tervezett fizetési ütemezés, az ingatlanközvetítőnek átadott készpénz összege	az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 5 év
a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben (Pmt.) előírt ügyfél-átvilágítási kötelezettség teljesítése	GDPR 6. cikk. (1) bekezdés c) pontja, az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, mely a Pmt. 7-11. §-okban foglalt ügyfél átvilágítási kötelezettség	név, születési név, lakcím, anyja neve, születési hely, idő, állampolgársága, azonosító okmány típusa, száma, külföldi magánszemély esetében a tartózkodási helye	Pmt. 56. § (1) – (2) bekezdési alapján az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 év

számviteli törvényben foglalt kötelezettségek teljesítése	GDPR 6. cikk. (1) bekezdés c) pontja, az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése	számviteli bizonylat adatai: Érintett neve, számla összege, teljesítési határidő, számla sorszáma,	az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 év (Sztv. 169. § (2))
az Adatkezelő megkerülésével történő ügyletkötés esetén az Adatkezelő jogszerű polgári jogi igényének érvényesítése;	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f.) pont, az Adatkezelő jogos érdeke	A Megbízási szerződés adatai, valamint az igény érvényesítéséhez szükséges további adatok, pl: a megkerüléssel kötött ügyletre vonatkozó adatok, tények, bizonyítékok stb.	A jogszerű igény érvényesítéséig, ennek hiányában az igény bírósági úton történő érvényesíthetőségéig.
Vételi ajánlatot tevő Érintett részére közvetített szolgáltatás nyújtása: energetikai tanúsító társasággal történő kapcsolatfelvétel elősegítése ingatlanra vonatkozó energetikai tanúsítvány beszerzése érdekében; továbbá segítségnyújtás hitelügyintézéshez: kapcsolatfelvétel elősegítése hitelügyintézővel	a GDPR. 6. cikk (1) bekezdés a.) pontja az érintett önkéntes hozzájárulása ⁵	Érintett neve, telefonszáma, e-mail címe, az ingatlan adatai	a hozzájárulás visszavonásáig, ennek hiányában az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 2 évig

Az adatok felvétele: közvetlenül az Érintettől történik.

Az adatok megismerésére jogosultak: Adatkezelő ügyfélszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, megbízottjai, továbbá az informatikai karbantartást, könyvelést végző adatfeldolgozója, szerződésszegés, illetve ingatlanközvetítő megkerülésével kötött ügylet esetén az Adatkezelő jogszerű polgári jogi igényének érvényesítése érdekében megbízott ügyvédi iroda, bíróság, végrehajtó.

Az adatok tárolási módja: elektronikus és papír alapú egyaránt

Adattovábbítás: a vételi ajánlatban foglalt személyes adatokat a vételi ajánlat címzettjének⁶ továbbítja Adatkezelő annak érdekében, hogy a címzett a vételi ajánlatra vonatkozó jognyilatkozatot megtehesse, a személyes adatokat Adatkezelő ezen túlmenően nem továbbítja.

⁵ A hozzájárulás megadása a vételi ajánlat megtételének nem feltétele. A megadott hozzájárulás bármikor, korlátozástól mentesen visszavonható az info@igoingatlan.hu e-mail címre küldött írásbeli kérelemmel. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

⁶ A vételi ajánlat tárgyát képező ingatlan vonatkozásban rendelkezésre jogosult személy, vagy képviselője.

VII. Adatkezelés a www.igoingatlan.com weboldalra vonatkozóan

1.

Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelt adatok köre	Adatkezelés időtartama
Webes felületen érkezett érintetti megkeresés megválaszolása	a GDPR. 6. cikk (1 bekezdés a.) pontja, az érintett önkéntes hozzájárulása, melyet az Érintett erre kialakított jelölőnégyzet (checkbox) kijelölésével ad meg	név, telefon, e-mail címe, az üzenet tartalma	a hozzájárulás visszavonásáig, ennek hiányában a megkeresés lezárásától számított 1 évig

Az adatok felvétele: közvetlenül az Érintettől történik.

Az adatok megismerésére jogosultak: Adatkezelő ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói.

Az adatok tárolási módja: elektronikus, és az érintetti megkeresések vonatkozásában papír alapú is lehet

2.

A weboldalhoz tartozik adminisztrációs felület, melyhez aktív felhasználói névvel és jelszóval – lehet csak hozzáférni.

Aktív felhasználónévvel és jelszóval rendelkezők a weboldal adminisztrátorok (továbbiakban "weboldal adminisztrátorok")

A weboldal adminisztrációs felületén elérhetőek a weboldal adminisztrátorok adatai:

Név, e-mail cím, telefonszám

A weboldal adminisztrátorokhoz rendelhető ügyfél, és ehhez ügyféladatok közül név.

Ezen weboldalon tárolt adatokhoz kizárólag az adminisztrátorok férhetnek hozzá.

Adminisztrátori feladatokat az alábbi adatfeldolgozó lát el:

WEBSTEP s.r.o.

Székhely: Ľubá 201 943 53 Ľubá

IČO (Cg.): 47389087

DIČ (Asz.):2023906753

VIII. Közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés egyes értékesítési technikákhoz kapcsolódóan – az úgynevezett „Hideghívások kezelése”

Adatkezelő közvetlen üzletszerzési céllal ingatlanpiaci hálózatokon elérhető ingatlant kínáló magánhirdetőknek keres meg annak érdekében, hogy ingatlanközvetítői szolgáltatásait a magánhirdetőknek ajánlja. Ezen értékesítési technika során Adatkezelő kizárólag beszédcélú telefonhívásra használja fel (ún. hideghívás) a magánhirdető (Érintett) által különböző ingatlanpiaci hálózatokon (pl. ingatlan.com) nyilvános hirdetésben a magánhirdetővel történő kapcsolatfelvételre megjelölt telefonszámot.

A kapcsolatfelvételre megjelölt telefonszámot, és a hirdetett ingatlan adatait Adatkezelő jogos érdekből (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont) kezeli az Érintettel történő első kapcsolatfelvételig. Adatkezelőnek elsőrendű érdeke az üzletszerzés, szolgáltatásainak nyújtása, hogy ingatlanközvetítői tevékenysége – mely Adatkezelő fő tevékenysége - keretében minél több ingatlan értékesítésére/bérbe adására kerüljön sor az Adatkezelőn keresztül, melyből az Adatkezelő ingatlanközvetítői jutalékokra jogosult, s ez Adatkezelő bevételi forrása. A jogos érdek alapján történő adatkezelésről Adatkezelő érdekmérlegelési tesztet végzett el, melyet részletesen jelen Szabályzat XIII/2. pontja tartalmazza.

Amennyiben a telefonos kapcsolatfelvétel során a magánhirdető Érintett érdeklődik Adatkezelő szolgáltatásai iránt, és **ehhez hozzájárul**, úgy Adatkezelő ajánlatának elküldése, illetve egy esetleges szerződéstervezet egyeztetése céljából Adatkezelő az Érintettől felveszi nevét, és e-mail címét.

Az első – telefonon keresztül történő - kapcsolatfelvételig az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke, az első kapcsolatfelvételt követően az Adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása.

Adatkezelő az Érintettel történő első kapcsolatfelvételt követően a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb 30 napon belül tájékoztatja Érintettet írásban (e-mail útján) arról, hogy mely adatait, milyen célból és jogalapon, és meddig kezeli, tájékoztatja továbbá Érintettet jogorvoslati lehetőségeiről, és mellékeli Érintett részére Adatkezelési Tájékoztatóját.

Adatkezelő az első kapcsolatfelvételt követően megerősítő e-mail üzenetet küldd Érintettnek, melyben rögzíti a telefonos megkeresés célját, a telefonos beszélgetés eredményét (mire kapott engedélyt Adatkezelő az Érintettől).

Amennyiben az első telefonos kapcsolatfelvétel során az Érintett az Adatkezelő szolgáltatásai iránt nem érdeklődik, nem kívánja megismerni Adatkezelő ajánlatát, és az Adatkezeléshez nem járul hozzá, úgy Adatkezelő az Érintettre vonatkozóan semmilyen személyes adatot nem rögzít, Érintettet több alkalommal közvetlen üzletszerzési céllal nem keresi meg telefonon, és Érintett telefonszámát törli.

A személyes adatok felvétele: a közvetlen üzletszerzési célú hideghívásokhoz a telefonszámokat Adatkezelő kizárólag nyilvános ingatlan hálózatokon (ingatlan.com) szereplő magánhirdetésekből gyűjti, mely magánhirdetésekhöz megadott telefonszámok is nyilvánosak. **Az első telefonos**

kapcsolatfelvételt követően kizárólag az Érintett hozzájárulásával kezel személyes adatokat Adatkezelő.

Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelt adatok köre	Adatkezelés időtartama
Közvetlen üzletszerzés az Érintettel történő első kapcsolatfelvételig	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, az Adatkezelő jogos érdeke	Érintett telefonszáma, az Érintett által kínált ingatlan nyilvános hirdetésben elérhető adatai	az első kapcsolatfelvételig
Közvetlen üzletszerzés az Érintettel történő első kapcsolatfelvételt követően	GDPR. 6. cikk (1) bekezdés a.) pontja, az érintett önkéntes hozzájárulása	Érintett neve, telefonszáma, e-mail címe	a hozzájárulás visszavonásáig, ennek hiányában a létrejött üzletei kapcsolat megszűnését követő 5 évig

A telefonbeszélgetéseket Adatkezelő **nem rögzíti.**

A személyes adatokat Adatkezelő **nem továbbítja** harmadik személy részére.

A személyes adatok megismerésére jogosultak: kizárólag Adatkezelő ügyfélszolgálatossal foglalkozó munkatársai.

Adatfeldolgozót a jelen pontban történő adatkezeléshez Adatkezelő nem vesz igénybe.

Az Adatok tárolási módja: papír alapú

IX. Adatkezelés az Adatkezelővel munkaviszonyban álló Érintettek vonatkozásában

Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelt adatok köre	Adatkezelés időtartama
-------------------	-----------------------	--------------------	------------------------

<p>Adatkezelőt, mint munkáltatót/kifizetőt terhelő jogi kötelezettség teljesítése (munkabér kifizetés, munkaügyi, személyzeti nyilvántartás stb.)</p>	<p>a GDPR. 6. cikk (1) bekezdés c.) pontja, az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése</p>	<p>név, anyja neve, leánykori neve, lakcím, születési hely, idő, állandó lakcím, ideiglenes lakcím, személyi igazolvány szám, adóazonosító jel, TAJ szám, nyugdíjpénztár megnevezése (másolat a tagsági okiratról), gyermekek száma, munkaviszony kezdete, belépés dátuma, munkakör megnevezése, FEOR száma, bankszámlaszám, annak ténye, hogy a munkabérből van-e letiltás, munkaviszony megszűnésének módja indokai, foglalkozás egészségügyi vizsgálat eredménye (kizárólag az alkalmasság, vagy alkalmatlanság ténye)</p>	<p>a munkaviszony megszűnésétől számított 8 évig (Sztv. 169. § (2) bekezdés)</p>
<p>Munkaviszony létesítése, munkaszerződés teljesítése</p>	<p>GDPR 6. cikk. (1) b) pontja, azaz az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.</p>	<p>fénykép, önéletrajz, végzettség, képzettség, szakképesítés, iskolai végzettséget igazoló okiratot kibocsátó intézmény neve, okirat száma, annak ténye, hogy az érintett pályakezdő vagy sem,</p>	<p>A munkajogi igények elévülésének idejéig, a munkaviszony megszűnésétől számított 3 évig. (Mt. 286. § (1) bekezdés)</p>

Az adatok felvétele: közvetlenül az Érintettől történik.

1. Adatkezelő Személyes adatok kezeléséhez alábbi Adatfeldolgozó(ka)t veszi igénybe a megjelölt tevékenységekre:

Adatfeldolgozó	Cégjegyzékszám/adószám	Végzett tevékenység
Pondera-2008 Kft.	01-09-904852	könyvelés, bérszámfejtés, számviteli, adózási feladatok

Az adatok megismerésére jogosultak: a HR és pénzügyi/bérszámfejtési tevékenységgel kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, könyvelési, adózási, bérszámfejtési feladatokat ellátó adatfeldolgozói.

Az adatok tárolási módja: elektronikus és papír alapú egyaránt

Adattovábbítás: az adatokat Adatkezelő nem továbbítja, azonban a munkaviszonnyal összefüggő jogi kötelezettség teljesítése körébe eső társadalombiztosítási és egyéb bejelentések megtétele céljából a könyvelési, adózási bérszámfejtési feladatokat ellátó adatfeldolgozó az illetékes hatóságnak továbbítja az személyes adatokat a jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges mértékben.

X. Adatkezelés az Adatkezelőhöz álláskeresőként jelentkező Érintettek vonatkozásában

Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelt adatok köre	Adatkezelés időtartama
Munkaerő toborzás, kiválasztási eljárás lebonyolítása	a GDPR. 6. cikk (1 bekezdés a.) pontja, az érintett önkéntes hozzájárulása	Név, email cím, telefonszám önéletrajz, fénykép, egyéb, az adott pozíció betöltésére előírt feltételeknek való megfelelést tanúsító adatok, iratok	a hozzájárulás visszavonásáig, ennek hiányában a pozíció betöltéséig

Az adatok felvétele: közvetlenül az Érintettől történik.

Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez nem vesz igénybe adatfeldolgozót az álláskereső vonatkozásban amennyiben nem jön létre munkaviszony.

Adattovábbítás: nem történik adattovábbítás.

Az adatok megismerésére jogosultak: A személyes adatokat a HR-rel kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalók, valamint a munkáltatói jogot gyakorló vezető tisztségviselő jogosult megismerni.

Az adatok tárolási módja: elektronikus és papír alapú egyaránt

XI. Közösségi portálok: Facebook

Az Adatkezelő által fenntartott facebook felhasználói fiók üzenőfalán közzétett hírfolyamra a Facebook felhasználó az adott oldalon található linkre („like”/ „tetszik”; „follow/követem”) kattintva iratkozhat fel, és az ugyanitt található („dislike”/”nem tetszik”) linkre kattintva iratkozhat le, illetve az üzenőfal beállításai segítségével törölheti a nem kívánt, üzenőfalon megjelenő híreket. Az Adatkezelő a „követők” profiljához hozzáfér, de azt nem rögzíti, vagy kezeli saját belső rendszerében.

Az adatkezelés célja: Az Adatkezelő által kínált ingatlanokhoz/eseményekhez tartozó tartalmak megosztása, egyéb hírek közlése, kapcsolattartás. A Facebook oldalak segítségével az Érintett tájékozódhat az Adatkezelő tevékenységéről, az Adatkezelő eseményeiről, az Adatkezelő által kínált ingatlanokról.

Az adatkezelés jogalapja az Érintett önkéntes hozzájárulása, melyet leiratkozással bármikor visszavonhat. A visszavonás nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést. A visszavonás esetén az Érintett nem kap értesítést az Adatkezelő hírfolyamáról, az Érintett hírfolyamán nem jelennek meg az Adatkezelő hírei, a hírfolyamhoz azonban így is hozzáfér, hiszen a weboldal nyilvános.

Az adatkezelés az Érintett leiratkozásáig tart. Az adattovábbításra, vagy adatfeldogozó igénybevételére nem kerül sor.

A Facebook az Adatkezelőtől független, külön adatkezelő. Az Érintett az oldal adatkezeléséről tájékoztatást a Facebook honlapján található adatvédelmi irányelvekből és szabályzatból az alábbi linkeken kaphat:

1. <https://www.facebook.com/policies/cookies/>
2. <https://www.facebook.com/about/privacy/update>

XII. Az Adatkezelő adatvédelmi rendszere

Az Adatkezelő mindenkori ügyvezetője az Adatkezelő gazdasági társaság sajátosságainak figyelembevételével meghatározza az adatvédelem feltételrendszerét, az adatvédelemre, valamint az azzal összefüggő tevékenységre vonatkozó feladat- és hatásköröket.

Az Adatkezelő munkatársai munkájuk során gondoskodnak arról, hogy jogosulatlan személyek ne tekinthessenek be személyes adatokba, továbbá arról, hogy a személyes adat tárolása, elhelyezése úgy kerüljön kialakításra, hogy az jogosulatlan személy részére ne legyen hozzáférhető, megismerhető, megváltoztatható, megsemmisíthető.

Az Adatkezelő adatvédelmi rendszerének felügyeletét az ügyvezető látja el.

Az Érintettek a személyes adataik kezeléséhez és jogaik gyakorlásához kapcsolódó valamennyi kérdésben az Adatkezelőhöz fordulhatnak.

Az Adatkezelő ügyvezetője az adatvédelemmel kapcsolatosan:

- a) felelős az érintettek jogainak gyakorlásához szükséges feltételek biztosításáért;
- b) felelős az Adatkezelő által kezelt személyes adatok védelméhez szükséges személyi, tárgyi és technikai feltételek biztosításáért;
- c) felelős az adatkezelésre irányuló ellenőrzés során esetlegesen feltárt hiányosságok vagy jogszabálysértő körülmények megszüntetéséért, a személyi felelősség megállapításához szükséges eljárás kezdeményezéséért, illetve lefolytatásáért;
- d) vizsgálatot rendelhet el;
- e) kiadja az Adatkezelő adatvédelemmel kapcsolatos belső szabályait, utasításait
- f) gondoskodik az adatvédelemmel kapcsolatos belső szabályzatok harmonizálásáról

XIII. Érdekmérlegelés

Azon hozzájárulás nélküli adatkezelésre, amelyet az Adatkezelő, kivételesen harmadik fél jogos érdeke tesz lehetővé, az alábbi szabályok irányadók.

Amennyiben a jogalapot a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (azaz jogos érdek) jelenti, az adatkezelési folyamat akkor és annyiban lesz jogszerű, amennyiben az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel

szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé.

Az adatkezelés jogszerűségének vizsgálatához ezen esetekben az Adatkezelő elvégzi egy érdekmérlegelési tesztet, mely során az adatkezelés céljának szükségességét és az érintettek jogainak és szabadságainak arányos mértékű korlátozását vizsgálja és megfelelően alátámasztja.

Az érdekmérlegelési teszt során az Adatkezelő azonosítja jogos érdekét az adatkezeléshez, valamint a súlyozás ellenpontját képező érintetti érdeket és az érintett alapjogot. Az egymással ellentétes jogok és érdekek súlyozásának feltételét mindig az adott eset sajátos körülményeire való tekintettel vizsgálja az Adatkezelő. Az Adatkezelő a mérlegelés során figyelembe veszi különösen a kezelt, illetve kezelendő adat természetét és szenzitív jellegét, nyilvánosságának mértékét, az esetlegesen bekövetkező szabálysértés súlyosságát stb.

A kezelhető adatok jellege és mennyisége nem haladhatja meg a jogszerű érdekek érvényesítése céljából szükséges mértéket.

1. Adatkezelő megkerülésével kötött ügyletek, igényérvényesítés

Adatkezelő az Érintett személyes adatait jogos érdekből kezeli arra az esetre, ha az Érintett valamilyen jogsértést követne el, így különösen, ha az Adatkezelő mint ingatlanközvetítő megkerülésével köt ügyletet, elmulasztja valamilyen szerződésből, vagy egyoldalú kötelezettségvállalásból eredő fizetési kötelezettségét, a felek között jogvita alakul stb.

Az Adatkezelőnek, mint Ingatlanközvetítői szolgáltatást nyújtó piaci szereplőnek, elsőrendű érdeke, hogy a szolgáltatásai nyújtásáért őt illető ellenszolgáltatáshoz hozzájusson. Az Érintett díjfizetési kötelezettsége minden esetben az Adatkezelő és az Érintett, közötti szerződésen, vagy az Érintett egyoldalú kötelezettségvállalásán alapul. Amennyiben az Érintett az Adatkezelőt illető ellenszolgáltatást nem fizeti meg, úgy az Adatkezelő jogszerű polgári jogi igénye érvényesítésének feltétele a személyes adatok felhasználása az igény érvényesítéséhez szükséges mértékben.

Az Adatkezelő jogszerű igénye érvényesítésére minden esetben jogszabályban meghatározott módon, és terjedelemben kerül sor, így az adatkezelés nem tekinthető az Érintett jogai aránytalan korlátozásának.

2. Közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés – az úgynevezett „Hideghívás”

Adatkezelő közvetlen üzletszerzési céllal ingatlanpiaci hálózatokon elérhető ingatlant kínáló magánhirdetőket keres meg annak érdekében, hogy ingatlanközvetítői szolgáltatásait a magánhirdetőknél ajánlja. Ezen értékesítési technika során Adatkezelő kizárólag beszédcélú telefonhívásra használja fel (ún. hideghívás) a magánhirdető (Érintett) által különböző ingatlanpiaci hálózatokon (pl. ingatlan.com) nyilvános hirdetésben a magánhirdetővel történő kapcsolatfelvételre megjelölt telefonszámot.

Adatkezelőnek elsőrendű érdeke az üzletszerzés, szolgáltatásainak nyújtása, hogy ingatlanközvetítői tevékenysége – mely Adatkezelő fő tevékenysége - keretében minél több ingatlan értékesítésére/bérbe adására kerüljön sor az Adatkezelőn keresztül, melyből az Adatkezelő ingatlanközvetítői jutaléokra jogosult, mely Adatkezelő bevételi forrása. A magánhirdető Érintettek nyilvános ingatlanközvetítők (pl: ingatlan.com) honlapjain teszik közzé kínált ingatlanokra vonatkozó hirdetéseiket, és az érdeklődők számára éppen a kapcsolatfelvétel céljából adják meg telefonszámukat. Ezen ingatlanhirdetések jellemzően soha nem tartalmazzák a hirdető (Érintett) nevét, egyéb elérhetőségét, vagy az ingatlan olyan azonosító adatát, melyből az Érintettre, egyéb személyes adat hiányában egyébként következtetés lenne levonható. Az ingatlanra vonatkozó hirdetésben általában alapterület, elhelyezkedés, irányár, fényképek szerepelnek. Az Érintettek számára, figyelemmel arra, hogy ingatlant kínálnak, és telefonszámukat a hirdetésben maguk teszik közzé, belátható az a körülmény, hogy ingatlanpiaci szereplők az ingatlan sikeresebb, gyorsabb értékesítése érdekében az Érintett számára ingatlanközvetítői szolgálataikat ajánlják, telefonon keresztül megkeressék.

Mindezekre tekintettel az Érintettek által nyilvános adatbázisban közzétett telefonszámon történő, közvetlen üzletszerzési célú egyszeri beszédcélú kapcsolatfelvétel nem tekinthető az Érintettek jogai olyan korlátozásának, mely az Érintettek számára ne lenne belátható, vagy azzal szemben elsőbbséget élveznének az Érintettek jogai.

XIV. Adatbiztonság

Az Adatkezelő az Info tv. szerinti, valamint a GDPR-ban foglalt kötelezettségének megfelelően mindent megtesz annak érdekében, hogy gondoskodjon az Érintett adatainak biztonságáról, megteszi továbbá azokat a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Info tv., a GDPR érvényre juttatásához szükségesek. Az Adatkezelő adatbázisában tárolt érintetti adatokhoz kizárólag az Adatkezelő erre feljogosított munkatársai férhetnek hozzá.

1. Fizikai védelem

A papíralapon kezelt személyes adatok biztonsága érdekében az Adatkezelő az alábbi intézkedéseket alkalmazza:

- az adatokat csak az arra jogosultak ismerhetik meg, azokhoz más nem férhet hozzá, más számára fel nem tárhatók;
- a dokumentumokat jól zárható, száraz, tűzvédelmi és vagyonvédelmi szempontból biztonságos helyiségben kell elhelyezni;
- a folyamatos aktív kezelésben lévő iratokhoz csak az illetékesek férhetnek hozzá;
- az Adatkezelő adatkezelést végző munkatársa a nap folyamán csak úgy hagyhatja el az olyan helyiséget, ahol adatkezelés zajlik, hogy a rá bízott adathordozókat elzárja, vagy az irodát bezárja;

- az Adatkezelő adatkezelést végző munkatársa a munkavégzés befejeztével a papíralapú adathordozót elzárja;
- az papír alapon tárolt személyes adatok tárolási helye adatkezelő székhelye, továbbá adatkezelő könyvelési, bérszámfejtési feladatokat ellátó Adatfeldolgozójának székhelye.

2. Informatikai védelem:

A számítógépen, illetve hálózaton tárolt személyes adatok biztonsága érdekében az Adatkezelő az alábbi intézkedéseket és garanciális elemeket alkalmazza:

- az adatkezelés során használt számítógépek az Adatkezelő tulajdonát képezik, vagy azok fölött tulajdonosi jogkörrel megegyező joggal bír az Adatkezelő;
- a számítógépen található adatokhoz csak érvényes, személyre szóló, azonosítható jogosultsággal - legalább felhasználói névvel és jelszóval – lehet csak hozzáférni, a jelszavak cseréjéről az Adatkezelő rendszeresen, illetve indokolt esetben gondoskodik;
- az adatbázisban történő változás nyomon követhetően naplózásra kerül;
- a hálózati kiszolgáló gépen (a továbbiakban: szerver) tárolt adatokhoz csak megfelelő jogosultsággal és csakis az arra kijelölt személyek férhetnek hozzá;
- amennyiben az adatkezelés célja megvalósult, az adatkezelés határideje letelt, úgy az adatot tartalmazó fájl – informatikai szempontból - visszaállíthatatlanul törlésre kerül, az adat újra vissza nem nyerhető;
- a hálózaton tárolt adatok biztonsága érdekében a szerverek esetén magas rendelkezésre állású infrastruktúrán történő mentésekkel és archiválással kerül el az Adatkezelő az adatvesztést
a személyes adatokat tartalmazó adatbázisok aktív adataiból mentést végez,
- a személyes adatokat kezelő hálózaton a vírusvédelemről folyamatosan gondoskodik;
- a rendelkezésre álló számítástechnikai eszközökkel, azok alkalmazásával megakadályozza illetéktelen személyek hálózati hozzáférését.

3. Incidenskezelés

Adatvédelmi incidens: A biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Adatvédelmi incidens észlelése és jelentése

Az Adatkezelő minden munkavállalója – beleértve az egyéb jogviszonyban foglalkoztatott személyeket is – köteles az Adatkezelőnél történt adatvédelmi incidenst haladéktalanul jelenteni a vezető tisztségviselőnek. A bejelentés tartalmazza a bejelentő nevét, telefonszámát, beosztását, valamint az incidens tárgyát, rövid leírását és azt, hogy az incidens érinti-e az Adatkezelő informatikai rendszerét.

A bejelentés vezető tisztségviselőhöz történő érkezését követően az Adatkezelő megkezdi az adatvédelmi incidens kivizsgálását és értékelését.

Adatvédelmi incidens kivizsgálása, értékelése

A vezető tisztségviselő – informatikai rendszert érintő incidens esetén az informatikussal/informatikai partnerrel együttműködve – megvizsgálja a bejelentést és amennyiben szükséges, a bejelentőtől további adatokat kér az incidensre vonatkozóan.

A vezető tisztségviselő felhívására a bejelentő köteles megadni:

- az adatvédelmi incidens bekövetkezésének időpontját és helyét,
- az adatvédelmi incidens egyéb körülményeit,
- az adatvédelmi incidens által érintett adatok körét,
- mennyiségét,
- az adatvédelmi incidenssel érintett személyek körét és számát,
- az adatvédelmi incidens várható hatásait,
- az adatvédelmi incidens megelőzésére, következményeinek enyhítésére megtett intézkedések felsorolását.

A bejelentő az adatszolgáltatást haladéktalanul, de legkésőbb 1 munkanapon belül teljesíti.

Amennyiben az adatvédelmi incidens értékelése vizsgálatot igényel, a vezető tisztségviselő az informatikussal, valamint egyéb, a vizsgálat lefolytatásához szükséges munkatársak bevonásával lefolytatja a vizsgálatot.

A vizsgálatnak tartalmaznia kell, hogy az adatvédelmi incidens magas kockázattal jár-e az érintettek jogaira és kötelezettségeire, milyen jellegű kockázatról van szó és szükséges-e az érintettek tájékoztatása az incidensről. Amennyiben nem szükséges az érintettek tájékoztatása, a vizsgálatnak tartalmaznia kell ennek indokait is.

A vizsgálatot legkésőbb a bejelentés beérkezésétől számított 2 munkanapon belül be kell fejezni.

Az adatvédelmi incidens nyilvántartása

Az adatvédelmi incidensről az Adatkezelő nyilvántartást vezet.

A nyilvántartás tartalmazza:

- az érintett személyes adatok körét,
- az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát,
- az adatvédelmi incidens időpontját,
- az adatvédelmi incidens körülményeit, hatásait,
- az elhárítására megtett intézkedéseket és
- egyéb jogszabályban előírt adatokat.

Az adatvédelmi incidens bejelentése a Hatóság részére

Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst a bekövetkezését követően haladéktalanul, de legkésőbb az incidens bekövetkezésétől számított 72 órán belül bejelenti a Hatóság részére, kivéve, ha az incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Amennyiben a bejelentést 72 órán túl teszi meg az adatkezelő, a bejelentésnek tartalmazni a késedelem okát is.

Az adatkezelő a bejelentést elektronikus úton teszi meg a Hatóság Adatvédelmi Incidensbejelentő Rendszerén keresztül a <https://dbn-online.naih.hu/public/login> felületen, vagy papír alapon a Hatóság honlapján erre rendszeresített űrlap (<http://naih.hu/adatvedelmi-incidensbejelent--rendszer.html>) kitöltésével postai úton a Hatóság részére címzett legalább ajánlott levélküldemény formájában.

Az érintettek tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha a vizsgálat eredményeként megállapítást nyert, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságára nézve és az érintettek tájékoztatása szükséges, az Adatkezelő haladéktalanul értesíti az érintetteket.

Nem kell az érintetteket tájékoztatni:

- ha az Adatkezelő olyan technikai, szervezési, védelmi intézkedéseket hajtott végre az érintett adatokra vonatkozóan, amelyek megakadályozzák az illetéktelen személyek számára való hozzáférést az adatokhoz vagy megakadályozzák az adatok értelmezhetőségét.
- ha az adatvédelmi incidens bekövetkezését követően az Adatkezelő olyan intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy a feltárt adatkezelési kockázat valószínűsíthetően nem valósul meg.
- ha a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ebben az esetben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, mely tájékoztatás elektronikus úton is megtörténhet.

XV. Az Érintettek jogai, jogérvényesítési lehetőségei

1. Hozzáférés

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy Személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a Személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

1.1.az adatkezelés céljai;

1.2.az érintett Személyes adatok kategóriái;

1.3.azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a Személyes adatokat közölték vagy közölni fogják.

2. **Módosítás, helyesbítés**

Érintett jogosult arra, hogy kérésére Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan Személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos Személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

3. **Hordozhatóság**

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott Személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a Személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

3.1.az adatkezelés önkéntes hozzájáruláson vagy olyan szerződésen alapul, ahol az Érintett az egyik fél; és

3.2.az adatkezelés automatizált módon történik.

4. **Törlés**

(1) Érintett jogosult arra, hogy kérésére Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó Személyes adatokat, Adatkezelő pedig köteles arra, hogy Érintettre vonatkozó Személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a Személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező önkéntes hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) Érintett a saját helyzetével kapcsolatos okokból vagy közvetlen üzletszerzési adatkezelés miatt tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a Személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a Személyes adatokat Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a Személyes adatok gyűjtésére közvetlenül gyermekeknek történő, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

(2) Ha Adatkezelő nyilvánosságra hozta a Személyes adatot, és az (1) bekezdés értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével

megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy Érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó Személyes adatokra mutató linkek vagy e Személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

(3) Az (1) és (2) bekezdés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a Személyes adatok kezelését előíró, Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) Munkahelyi egészségügyi vagy népegészségügyi területét érintő közérdek alapján;
- d) Közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az (1) bekezdésben említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja az Adatkezelőhöz -a fenti elérhetőségek bármelyikére címzett írásbeli nyilatkozattal. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

4. Korlátozás

(1) Érintett jogosult arra, hogy kérésére Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) Érintett vitatja a Személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy Adatkezelő ellenőrizze a Személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) Adatkezelőnek már nincs szüksége a Személyes adatokra adatkezelés céljából, de Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) Érintett a saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e Érintett jogos indokaival szemben.

(2) Ha az adatkezelés az (1) bekezdés alapján korlátozás alá esik, az ilyen Személyes adatokat a tárolás kivételével csak Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

(3) Adatkezelő Érintettet, akinek a kérésére az (1) bekezdés alapján korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

5. Tiltakozás

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon Személyes adatainak kezelése ellen, ha az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat vagy az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges adatkezelés történik, ideértve az említett rendelkezéseken

alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a Személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a Személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó Személyes adatok e célból történő kezelése ellen.

Ha az Érintett tiltakozik a Személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a Személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Felhasználó jogérvényesítési lehetőségei

Felhasználó a személyiségi jogainak megsértése esetén, valamint a Rendeletben meghatározott esetekben a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság segítségét kérheti, jogosult továbbá pert indítani a – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
Telefon: +36 (1) 391-1400
Fax: +36 (1) 391-1410
Web: naih.hu
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

XV. Érintetti joggyakorlás eljárásrendje, panaszkezelés

Az adatkezelésről szóló rövid tájékoztatás megtalálható azon nyomtatványokon, amelyeken az Érintett megadja adatait, és az Érintett számára elérhető a jelen, részletes Szabályzat is, amelynek tényére és elérhetőségére az Adatkezelők az Érintett figyelmét felhívják.

Az Érintett a jelen Szabályzatban rögzített jogaival, illetve az érintettre vonatkozó adatkezeléssel kapcsolatban felvilágosítást bármikor kérhet az Adatkezelőhöz intézett kérelemmel.

A kérelmet írásban elektronikus úton, vagy papír alapon, vagy Adatkezelőnél szóban kell előterjeszteni.

A kérelmet annak beérkezésétől számított legrövidebb időn belül, de legkésőbb a kézhezvételtől számított 25 napon belül köteles az Adatkezelő megválaszolni, a kérelemben foglaltakat – amennyiben azok nem bizonyulnak alaptalannak - teljesíteni.

Az Adatkezelők a kérelem teljesítését nem kötik díj fizetéséhez, a költségek megtérítéséhez.

Amennyiben a kérelem benyújtásának körülményei, módja miatt nem bizonyos, hogy a kérelem az Érintettől származik, az Adatkezelők kérhetik, hogy a kérelmező igazolja jogosultságát, vagy a kérelmet olyan módon terjessze elő, hogy a jogosultság egyértelműen megállapítható legyen.

Az Adatkezelők minden olyan címzettet tájékoztatnak a helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelt adatok köre	Adatkezelés időtartama
Érintetti megkeresések, panaszkezelés	GDPR. 6. cikk (1 bekezdés a.) pontja, az érintett önkéntes hozzájárulása	Érintett neve, e-mail címe, a megkeresés (üzenet) tárgya, tartalma, egyéb az Érintett azonosításhoz szükséges személyes adat	a megkeresés megválaszolását (a panasz lezárását) követő 1 évig

Az adatok megismerésére jogosultak: az Adatkezelő ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat végző munkatársai, megbízottjai, elszámolási tárgyú panasz esetén a könyvelési számlázási, adózási feladatokat végző adatfeldolgozó a panasz kezeléséhez szükséges mértékben.

Az adatok felvétele: az Érintettől történik.

Az adatok tárolási módja: elektronikus és papír alapú is lehet, függően a megkeresés módjától.

Adattovábbítás: jogi szakértelmet igénylő panasz, megkeresés esetén, az adatokat Adatkezelő megbízott ügyvédi irodának továbbíthatja. Az adatokat egyebekben harmadik személy részre nem továbbítja Adatkezelő.

Adatfeldolgozó	Cégjegyzékszám/adószám	Végzett tevékenység
Pondera-2008. Kft.	01-09-904852	könyvelés, bérszámfejtés, számviteli, adózási feladatok

XVI. Szabályzat változásai, hatályba lépése

Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Szabályzatot bármikor módosítsa vagy frissítse és a friss változatot weboldalain közzé tegye. Bármely módosítás kizárólag a módosított változat közzétételét követően összegyűjtött személyes adatokra érvényes.

IGO INGATLAN Kft.

Szkukalek Igor ügyvezető